Après Projet garantit la sécurité des installations pendant des décennies

**Service après la fin du projet**

**Lorsque les exigences changent, DS AUTOMOTION met son expérience et son savoir-faire technique au service de ses clients. L'équipe Après Projet veille au bon fonctionnement à long terme des installations grâce à des extensions, des modernisations et des adaptations individuelles. Les utilisateurs peuvent ainsi les exploiter de manière rentable pendant des décennies.**

Les solutions de transport de DS AUTOMOTION, expert de premier plan en robotique mobile, sont conçues pour une utilisation pendant des décennies. Pour que les installations dans la production, la logistique ou les centres de données fonctionnent de manière fiable à long terme, un accompagnement technique compétent est nécessaire. C'est le rôle de l'équipe Après Projet de DS AUTOMOTION. « Notre mission est de maintenir les installations en état de marche pour l'avenir, que ce soit par l'extension, la modernisation ou la conversion de nos véhicules et installations sans conducteur », explique Martin Dollhäubl, responsable du service après-vente chez DS AUTOMOTION. L'éventail des tâches s'étend des simples mises à jour logicielles aux extensions d'installations, en passant par des modernisations complètes pendant le fonctionnement. « Impossible n'est pas français. Nous cherchons toujours une solution. Il est important que le client sente qu'il n'est pas seul, que nous nous occupons de la tâche », assure M. Dollhäubl.

**Des solutions pour de nouvelles exigences**

Les changements dans la production sont généralement à l'origine de l'intervention de l'équipe Après Projet. « Si un client souhaite par exemple fabriquer un nouveau produit, nous vérifions si l'installation existante est adaptée à cet effet. Si ce n'est pas le cas, nous adaptons la flotte en conséquence au niveau de l'ingénierie », explique M. Dollhäubl. Les changements de processus avec des stations supplémentaires ou des itinéraires modifiés font également partie du quotidien de son équipe. Il ne s'agit pas seulement de technique, mais aussi de sécurité de planification : « Le client doit pouvoir être sûr d'obtenir exactement ce dont il a besoin, sans mauvaise surprise. » Dans les hôpitaux en particulier, où les véhicules effectuent des tâches récurrentes telles que le transport de médicaments, de repas, de matériel stérile ou de déchets, il faut faire preuve de délicatesse : « Notre travail s'apparente souvent à une opération à cœur ouvert. Nous modifions les systèmes pendant qu'ils fonctionnent, sans que personne ne s'en aperçoive. » Six collaborateurs expérimentés, qui connaissent parfaitement les installations depuis des années, s'en chargent. « Nous disposons d'une documentation complète pour chaque installation. Cela facilite énormément le travail de nos collaborateurs, qu'il s'agisse de maintenance, d'extension ou de modernisation », ajoute Martin Dollhäubl.

**Une approche proactive**

Outre le traitement des demandes, l'équipe Après Projet prend également l'initiative de contacter les clients. Des visites régulières sur place permettent d'identifier les besoins à un stade précoce et d'approfondir les relations. « De nombreux clients apprécient que nous recherchions activement le dialogue et leur montrions ainsi l'importance que nous accordons à leur installation. Nous renforçons ainsi la confiance de nos clients à long terme et restons en contact étroit avec eux », explique M. Dollhäubl. Pour les utilisateurs, cela signifie une sécurité de fonctionnement maximale, une modernisation continue et un partenaire qui reste disponible même après des décennies – de nombreuses installations de DS AUTOMOTION sont en service continu depuis plus de 25 ans. « Il s'agit de mettre nos clients en confiance. Nos clients doivent savoir que leur installation est entre de bonnes mains et que nous trouvons toujours une solution », résume M. Dollhäubl.

**3 034 caractères**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Image Martin Dollhäubl.jpg :**  « Impossible n'est pas français. Nous cherchons toujours une solution. Il est important que le client sente qu'il n'est pas seul, que nous nous occupons de la tâche », assure Martin Dollhäubl, responsable des projets après-vente chez DS AUTOMOTION  © DS Automotion |
|  | **Carey spin .jpg**  Intégration réussie d'un Carey Spin dans le système d'approvisionnement en matériel existant de l'hôpital universitaire de Cologne.  © DS Automotion |
|  | **Carey spin2 .jpg**  Intégration réussie d'un Carey Spin dans le système d'approvisionnement en matériel existant de l'hôpital universitaire de Cologne  © DS Automotion |

**À propos de DS Automotion**

DS Automotion est un leader mondial dans le domaine de la robotique mobile pour les applications logistiques et d'assemblage en interne. Forte de plus de 40 ans d'expérience, l'entreprise développe des robots mobiles et des systèmes de gestion de flotte tels que des AGV et des AMR. Les compétences clés de l'entreprise sont en constante évolution, avec un accent particulier sur les solutions logicielles de pointe. L'entreprise, dont le siège social est situé à Linz et qui possède des succursales en Allemagne, en France et aux États-Unis, emploie plus de 300 personnes et fait partie du groupe SSI Schäfer.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.ds-automotion.com](http://www.ds-automotion.com).